

Số: 2602 /KH-VP

Tây Ninh, ngày 29 tháng 3 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 859/KH-UBND ngày 25/3/2024 của UBND tỉnh Tây Ninh về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong thực hiện công tác dân vận; tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan về vai trò, vị trí và tầm quan trọng của công tác dân vận, nhất là dân vận chính quyền; thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao, nâng cao trách nhiệm phục vụ nhân dân.

**2. Yêu cầu**

Triển khai thực hiện công tác dân vận trong cơ quan đồng bộ, hiệu quả; trọng tâm là phục vụ việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng trên địa bàn tỉnh.

Các phòng, ban, trung tâm thuộc Văn phòng phối hợp thực hiện tốt các nội dung có liên quan đến công tác dân vận chính quyền. Tổ chức triển khai, thực hiện kế hoạch phải đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đảm bảo hiệu quả và đúng quy định

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Quán triệt, học tập các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, vị trí của công tác dân vận trong tình hình mới**

Tiếp tục tuyên truyền quán triệt và thực hiện đầy đủ các văn bản có liên quan đến công tác dân vận chính quyền cụ thể, như sau:

Quyết định số 23-QĐ/TW, ngày 30/7/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị;

Quyết định số 1116-QĐ/TU, ngày 29/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị trên địa bàn

tỉnh; Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư (khóa XI) về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp;

Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

Chỉ thị số 33/CT-TTg, ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 25/02/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới;

Công văn số 392-CV/TU, ngày 31/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh liên quan công tác dân vận chính quyền.

Gắn với công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, học tập các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” tại cơ quan. Đặc biệt là triển khai thực hiện có hiệu quả chuyên đề năm 2024 “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về thực hành tiết kiệm, đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí*”.

Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác vận động công chức, viên chức và người lao động thuộc Văn phòng nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn công tác dân vận với thực hiện nhiệm vụ chính trị ở cơ quan.

**2. Gắn thực hiện công tác dân vận chính quyền với đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính. Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức**

Tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 490/QĐ-UBND ngày 05/3/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XI về cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 2631/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tây Ninh năm 2024 và các văn bản chỉ đạo khác có liên quan.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động thực hiện nâng cao các chỉ số thông tin về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, đặc biệt là về nâng cao chỉ số CCHC (Par Index), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

(PCI), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), chỉ số Đánh giá năng lực cạnh tranh sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố (DDCI)...

Triển khai thực hiện đạt kết quả yêu cầu về ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, trao đổi, giải quyết công việc; xây dựng và sử dụng có hiệu quả các cơ sở dữ liệu, phục vụ phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo quy định.

Tổ chức rà soát, xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý gắn với vị trí, yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Đẩy mạnh thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, đáp ứng yêu cầu quản lý Nhà nước; thường xuyên kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý kịp thời, nghiêm minh đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có biểu hiện hành vi của quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho Nhân dân.

### **3. Gắn thực hiện công tác dân vận chính quyền với thực hiện dân chủ ở cơ sở**

Tiếp tục thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở theo Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; Kế hoạch số 26-KH/BCĐ ngày 31/01/2024 của Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ và công tác vận động quần chúng tỉnh về thực hiện dân chủ cơ sở năm 2024; Công văn số 575/UBND-NC ngày 29/02/2024 của UBND tỉnh về việc thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2024.

- Quán triệt thực hiện tốt Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản của Trung ương, của Tỉnh về công tác tiếp công dân gắn với thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng ngày càng sát dân, tôn trọng ý kiến của Nhân dân, tạo điều kiện để Nhân dân tham gia hoạt động kiểm tra, giám sát theo quy định.

Thực hiện nghiêm Luật tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở theo hướng ngày càng sát dân, tôn trọng ý kiến của Nhân dân, tạo điều kiện để Nhân dân tham gia hoạt động kiểm tra, giám sát theo quy định;

Lãnh đạo Văn phòng thực hiện việc phân công thành viên phụ trách nhằm thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở. Thực hiện tốt phương châm “dân

biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” gắn với việc xây dựng và thực hiện nội quy, quy chế của cơ quan.

Thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với xây dựng cơ quan trong sạch, vững mạnh; phê bình và xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân có hành vi sách nhiễu, phiền hà, xâm hại lợi ích của Nhân dân.

#### **4. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện có hiệu quả các chương trình phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh**

Vận động toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc Văn phòng thực hiện tốt các phong trào thi đua yêu nước gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Vận động công chức, viên chức và người lao động tích cực thực hiện tốt các phong trào thi đua: Phong trào thi đua “Dân vận khéo”, “Tây Ninh chung sức xây dựng nông thôn mới”, phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”, cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”.

Tích cực vận động cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan tham gia cuộc vận động thực hiện các chương trình giảm nghèo, bảo đảm an sinh xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho người dân, nhất là vùng đồng bào dân tộc thiểu số, tôn giáo...

### **III. MỘT SỐ CHỈ TIÊU CỤ THỂ NĂM 2024**

1. 100% công chức, viên chức và người lao động được học tập, quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận.
2. Ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận tại cơ quan và tổ chức thực hiện nghiêm túc, đạt hiệu quả.
3. Triển khai và thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan đạt hiệu quả theo các nội dung quy định định tại Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định.
4. Tổ chức triển khai và thực hiện tốt các nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính; tiếp tục duy trì mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với cơ quan.
5. Trong năm 2024, Văn phòng UBND tỉnh phấn đấu được Chủ tịch UBND tỉnh đánh giá, xếp loại Tốt trong thực hiện công tác dân vận chính quyền.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các biện pháp thực hiện**

Tăng cường công tác tuyên truyền về các chủ trương chính sách của Đảng pháp luật của Nhà nước, vận động công chức, viên chức và người lao động tích cực tham gia công tác dân vận. Tiếp tục triển khai thực hiện “Dân vận chính quyền” đến công chức, viên chức và người lao động gắn với nội dung cải cách hành chính với việc xây dựng công sở văn minh. Tích cực hưởng ứng các hoạt

động, phong trào thi đua có liên quan đến công tác dân vận do cơ quan chức năng phát động.

Thực hiện tốt công tác phối hợp với các cơ quan có liên quan trong công tác dân vận góp phần vào việc hoàn thành mục tiêu chung về phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Đảm bảo công chức, viên chức và người lao động thuộc Văn phòng được phân công đúng với trình độ chuyên môn nghiệp vụ, hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao, đặc biệt công chức thường xuyên tiếp xúc với cá nhân, tổ chức trong thực hiện nhiệm vụ công vụ đảm bảo đúng quy trình, tiến độ và hiệu quả.

Tích cực tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức về công tác dân vận chính quyền để công chức nâng cao trách nhiệm, thực hiện hiệu quả các chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước.

## 2. Phân công nhiệm vụ

Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành và nâng cao trách nhiệm cá nhân trong việc tổ chức thực hiện công tác dân vận phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan.

Trưởng các phòng, ban, trung tâm có trách nhiệm phân công công chức, viên chức và người lao động theo dõi, kiểm tra thực hiện có hiệu quả từng nội dung trong kế hoạch đã đề ra. Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các kế hoạch của UBND tỉnh và của cơ quan trong việc triển khai thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, chiến lược, chương trình hành động của Đảng, Chính phủ về công tác dân vận chính quyền.

Văn phòng phối hợp với Công đoàn, Chi đoàn tổ chức tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại Văn phòng các văn bản có liên quan đến công tác dân vận do cấp trên và cơ quan chức năng triển khai;

Phòng Hành chính tổ chức theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch; báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền định kỳ; thực hiện tự đánh giá, chấm điểm thi đua thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 theo đúng thời gian quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2024 của Văn phòng UBND tỉnh Tây Ninh./.

### Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- LĐVP;
- Các phòng, ban, trung tâm;
- Lưu: VT.VP.UBND tỉnh.

huyen

### CHÁNH VĂN PHÒNG



Đoàn Minh Long